

## Regulamin serwisu internetowego DrukToMy.pl (www.druktomy.pl)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem serwisu internetowego **DrukToMy.pl (www.druktomy.pl)** jest **Michał Wiesner prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MeWALL Michał Wiesner**; ul. Bydgoskich Przemysłowców 8A lok. 206, 85-862 Bydgoszcz; NIP: 9531104777; REGON: 092359519.
2. Definicje:
  - 2.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin opracowany indywidualnie dla Serwisu DrukToMy.pl, uszczegóławiający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
  - 2.2. **Kodeks cywilny** - ustawa Kodeks Cywilny z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
  - 2.3. **Konsument** - osoba fizyczna dla której zawarcie Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej w związku z korzystaniem z Serwisu, nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - 2.4. **Użytkownik** – osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, Konsument który dokonał Rejestracji w Serwisie, lub (ii) dokonał Rejestracji w Serwisie, lub (iii) korzysta z Serwisu dokonując przeglądu Profili zamieszczonych w Serwisie, lub (iv) dokonał zapytania z pomocą Formularza Kontaktowego, lub (v) dokonał Zapytania Ofertowego poprzez Formularz Kontaktowy.
  - 2.5. **Drukujący** – Użytkownik, oferujący swoje usługi w Serwisie na indywidualnym Profilu, po wcześniejszej weryfikacji uprawnień dokonanej przez Usługodawcę;
  - 2.6. **Konto (Konto użytkownika)** – prowadzone przez Usługodawcę dla Użytkownika konto pod unikalną nazwą (login), stanowiące zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu i oferowanych usługach;
  - 2.7. **Hasło** - ciąg znaków alfanumerycznych koniecznych do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji w Serwisie;
  - 2.8. **Pliki Cookies** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników (takich jak np.: komputer, telefon lub tablet), przesyłane przez witryny internetowe. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić witrynę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlenie strony internetowej w języku użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień witryny internetowej wybranych przez

użytkownika. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę witryny internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;

- 2.9. **Serwis** – serwis internetowy o nazwie DrukToMy.pl prowadzony przez firmę MeWall Michał Wiesner w ramach witryny internetowej [www.druktomy.pl](http://www.druktomy.pl) ;
- 2.10. **Rejestracja** – jednorazowa czynność, polegająca na utworzeniu przez Użytkownika Konta, (dokonana z wykorzystaniem Formularza Rejestracyjnego udostępnionego przez Usługodawcę na witrynie internetowej [www.druktomy.pl](http://www.druktomy.pl)) i udostępnienie Usługodawcy podstawowych danych Użytkownika, jako danych niezbędnych do realizacji usług udostępnianych w ramach Serwisu.

- 1.1. **Formularz Rejestracyjny** - program komputerowy będący narzędziem umożliwiającym Użytkownikowi założenie indywidualnego Konta w Serwisie, służącego do zarządzania Profilem;
  - 1.2. **Strona** – Usługodawca, Użytkownik;
  - 1.3. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności Stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej.
  - 1.4. **Usługodawca** – Michał Wiesner prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MeWALL Michał Wiesner; ul. Bydgoskich Przemysłowców 8A lok. 206, 85-862 Bydgoszcz; NIP: 9531104777; REGON: 092359519;
  - 1.5. **Profil** – zbiór informacji na temat Drukującego w postaci podstrony Serwisu posiadającej unikalny adres URL;
  - 1.6. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu;
  - 1.7. **Formularz Kontaktowy** – program komputerowy będący narzędziem do zadawania pytań dotyczących usług świadczonych przez Drukujących, a także kierowania Zapytań Ofertowych, ulegający uruchomieniu po uzyskaniu wstępnej kalkulacji poszukiwanej usługi i naciśnięciu przez Użytkownika przycisku „Zleć wydruk”;
  - 1.8. **Zapytanie Ofertowe** – pytanie skierowane za pomocą Formularza Kontaktowego, zawierające dokładne dane dotyczące usługi poszukiwanej przez Użytkownika, zadawane szczególnie w celu ustalenia ceny usługi oraz możliwości jej ostatecznej realizacji;
  - 1.9. **Kalkulator** - program komputerowy będący narzędziem pozwalającym Użytkownikowi szacunkowej wyceny poszukiwanej przez niego usługi. Stawki po jakich Kalkulator dokonuje wyceny usługi, są stawkami funkcjonującymi na rynku branżowym, a także zostały ustalone w oparciu o informacje przekazane Usługodawcy przez Drukujących.
2. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
  3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby niniejszy Serwis działał sprawnie i bez zakłóceń oraz spełniał wymagania Użytkowników. Usługodawca wciąż pracuje nad jego doskonaleniem, a ewentualne błędy i nieprawidłowości w działaniu Serwisu prosimy zgłaszać na adres E-mail: [kontakt@druktomy.pl](mailto:kontakt@druktomy.pl) .

4. W założeniu Usługodawcy Serwis ma umożliwić Zlecającym uzyskanie informacji o usługach oferowanych przez Drukujących, a także ułatwić komunikację między Użytkownikiem, a Drukującym poprzez umieszczanie informacji o jego działalności w Serwisie oraz możliwość skorzystania przez Użytkownika z Formularza Kontaktowego, w celu złożenia zapytania do Drukującego o świadczone przez niego usługi oraz Zapytania Ofertowego.
5. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkownika oraz Usługodawcy.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
8. Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 123 z późn. zm.). Usługi oraz ewentualna sprzedaż za pośrednictwem Serwisu, podlegają jednocześnie regulacjom prawnym chroniącym interesy Konsumentów zawierających umowy na odległość, w szczególności przepisom ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 134 z późn. zm.).
9. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się wcześniej z postanowieniami zawartymi w Regulaminie. Zakładając Konto Użytkownik potwierdza, że z informacjami tymi się za poznał i deklaruje stosowanie opisanych w nich zasad, a także że wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia. Treść Regulaminu znajduje się na stronie internetowej: [www.druktomy.pl](http://www.druktomy.pl) i Użytkownik może swobodnie pozyskać, odtwarzać i utrwaląć treść Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego.
10. Usługodawca będzie kontaktował się z Użytkownikiem elektronicznie na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w Serwisie.
11. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem:
  - 11.1. poczty elektronicznej na adres: [kontakt@druktomy.pl](mailto:kontakt@druktomy.pl) ;
  - 11.2. adresu korespondencyjnego: MeWALL Michał Wiesner; ul. Bydgoskich Przemysłowców 8A lok. 206, 85-862 Bydgoszcz.
12. Korzystanie przez Użytkowników, z treści informacyjnych opublikowanych w Serwisie przez Drukujących, nie wymaga wcześniejszej Rejestracji.
13. Pełne korzystanie z funkcjonalności Serwisu przez Drukujących, wymaga wcześniejszej Rejestracji.
14. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca do prowadzenia Serwisu:

- 14.1. komputer lub telefon z dostępem do Internetu;
  - 14.2. dostęp do poczty elektronicznej;
  - 14.3. przeglądarka internetowa.
15. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania w związku z korzystaniem z Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
  16. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym. Wprowadzenie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Użytkownika może skutkować niemożliwością realizacji danej usługi, a także prawidłowej realizacji usługi oferowanej przez Drukującego.
  17. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
  18. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi elektronicznej.
  19. Warunkiem prawidłowego działania Serwisu na komputerze Użytkownika jest posiadanie zainstalowanego systemu MS Windows, iOS (MacBook), przeglądarki internetowej (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Opera) w najnowszej wersji oraz programów dodatkowych, potrzebnych do odtwarzania bądź odczytania elementów dostępnych w ramach Serwisu. Użytkownik musi również posiadać dostęp do poczty elektronicznej i aktywne konto E-mail.

## **§ 2 RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG**

1. Serwis zawiera rozbudowaną bazę Drukujących oferujących usługi związane z wykonywaniem prac graficznych metodą druku ściennego i umożliwia Użytkownikom, nawiązanie kontaktu z wybranym przez Użytkownika Drukującym.
2. Usługodawca w ramach Serwisu świadczy następujące Usługi:
  - 2.1. umożliwia Użytkownikom publikowanie informacji i opinii o Drukujących, których Profile zamieszczone zostały w Serwisie;
  - 2.2. udostępnia precyzyjną wyszukiwarkę Drukujących;
  - 2.3. umożliwia Użytkownikom zadawanie pytań dotyczących poszukiwanych usług;
  - 2.4. umożliwia Drukującym podawanie i korygowanie informacji o sobie, odnoszenie się do opinii i pytań Użytkowników zadanych za pomocą Formularza Kontaktowego;
  - 2.5. umożliwia Użytkownikowi dokonanie szacunkowej wyceny poszukiwanej usługi;
  - 2.6. umożliwia dodawanie ogłoszeń sprzedaży przedmiotów związanych z działalnością Drukujących;
  - 2.7. umożliwia wyszukiwanie przedmiotów na sprzedaż, związanych z działalnością Drukujących;
  - 2.8. umożliwia reklamowanie wydarzeń;
  - 2.9. umożliwia zamieszczanie reklam (po akceptacji jej treści przez Usługodawcę).
3. Dla prawidłowej realizacji usług oferowanych przez Usługodawcę w ramach Serwisu, Usługodawca, może zawierać stosowne umowy współpracy z podmiotami trzecimi i regulować stosunki umowne, które są niezbędne dla prawidłowego świadczenia tych usług.
4. Informacje o Drukujących sortowane są wg. rankingów, w których miejsce na liście zależy m.in. od ilości i jakości otrzymanych opinii, dostępności terminów, poziomu lub (i) jakości uzupełnienia Profilu oraz zawartej z Usługodawcą odpłatną Umową promowania.
5. Dostęp do większości usług Serwisu jest bezpłatny, w szczególności nie są pobierane opłaty za Rejestrację oraz publikowanie podstawowych informacji o Drukujących. Usługodawca nie pobiera opłat za opinie i komentarze zamieszczane w Serwisie.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat od dowolnych usług świadczonych w ramach Serwisu i jednocześnie zobowiązuje się poinformować o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem.

## **§ 3 ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 123 z późn. zm.).

2. W ramach Serwisu, Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Elektronicznych dla Drukujących, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Świadczenie przez Usługodawcę jest odpłatne.
3. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika i udostępnianiu interaktywnych formularzy do składania zapytań oraz zamówień na Portalu zostaje zawarta w momencie dokonania Rejestracji.
4. Warunki rozwiązywania umów o świadczenie Usług elektronicznych:
  - 4.1. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony w każdym czasie i bez wskazania przyczyn, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, kontaktując się z Usługodawcą za pośrednictwem wskazanych w Regulaminie kanałów komunikacji;
  - 4.2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartą na czas nieoznaczony ze skutkiem natychmiastowym lub tymczasowo zablokować Użytkownikowi możliwość korzystania z usług Serwisu w wypadku, gdy Użytkownik obiektywnie rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, w tym w szczególności narusza obowiązki nałożone na niego w treści Regulaminu.
  - 4.3. Niezależnie od powyższych postanowień, strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
  - 4.4. Konsument, który zawarł umowę o świadczenie Usługi elektronicznej, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres poczty elektronicznej: [kontakt@druktomy.pl](mailto:kontakt@druktomy.pl) . Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na wskazany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej, umowa o świadczenie Usługi elektronicznej jest uważana za niezawartą. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
  - 4.5. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Użytkownika, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Pliki te pozwalają zidentyfikować urządzenie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować świadczoną usługę indywidualnie do każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypisaną wartość. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- 4.5.1. rozpoznania urządzenia Użytkownika;
  - 4.5.2. dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu;
  - 4.5.3. uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie i zapewnienia ciągłości sesji;
  - 4.5.4. optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - 4.5.5. tworzenia anonimowych statystyk;
  - 4.5.6. emisji reklam.
5. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
  6. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Portalu.

#### **§ 4 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Każdy Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą w celu pozyskania dodatkowych informacji o oferowanych przez Drukujących usługach, a także za pomocą Kalkulatora i Formularza Kontaktowego, zadać Zapytanie Ofertowe w celu poznania warunków i kosztów realizacji usług oferowanych przez Drukującego.
2. Użytkownik może również:
  - a. wystawiać opinie o Drukujących;
  - b. dodawać i poprawiać informacje o Drukujących;
  - c. zadawać pytania dotyczące usług realizowanych przez Drukujących;
  - d. zgłaszać nadużycia.
3. Zadanie pytania z użyciem Formularza Kontaktowego jest możliwe wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika wyraźnej zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika, takich jak: imię, numer telefonu, adres E-mail (art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia 679/2016, tzw. RODO) oraz udostępnienia tych danych wybranemu Drukującemu. Usługodawca informuje, że brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika uniemożliwi zadanie pytania za pomocą Formularza Kontaktowego.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Usługodawca dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu Usług nie były uciążliwe dla Użytkowników.



5. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).

## **§ 5 PRZETWARZANIE DANYCH**

1. W trosce o zapewnienie bezpieczeństwa danych przechowywanych w Serwisie konieczne jest przestrzeganie przez Użytkowników poniższych wymogów.
2. Do dokonania Rejestracji w zależności od tworzonego Profilu niezbędne jest podanie przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym następujących danych:
  - d.a) dla Drukującego: Imienia i nazwiska (dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej), numer ewidencyjny PESEL, numer NIP w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, adres zameldowania na pobyt stały (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż adres zameldowania), adres poczty elektronicznej Użytkownika, numer telefonu kontaktowego oraz Hasło;
  - d.b) dla Użytkownika niebędącego Drukującym – imię, adres poczty elektronicznej Użytkownika, numer telefonu kontaktowego;
3. Celem prawidłowego wykonania usługi, już po skomunikowaniu się Użytkownika z wybranym Drukującym, Drukujący może poza Serwisem poprosić Użytkownika o dane niewymienione w § 5 pkt 2 ppkt b. Regulaminu. Podanie danych jest niezależne od Serwisu i Serwis nie gromadzi ich, ani nie przetwarza, a także nie ponosi odpowiedzialności związanej z takim gromadzeniem i przetwarzaniem.
4. Formularz Rejestracyjny wypełniony nieprawidłowo lub niekompletnie nie podlega Rejestracji i uniemożliwi prawidłowe korzystanie z Serwisu.
5. Użytkownik jest zobowiązany podać w Formularzu Rejestracyjnym dane dokładne, kompletne i zgodne z prawdą. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych, Użytkownik powinien niezwłocznie je uaktualnić. Zabronione jest podawanie fałszywych danych osobowych i tworzenie Konta dla innego podmiotu, bez jego wiedzy i pozwolenia. Konta z danymi fałszywymi mogą być kasowane.
6. Każdy Użytkownik może utworzyć i posługiwać się tylko jednym Kontem. Jeśli z przyczyn wskazanych w § 3 ust. 4, § 4 ust. 2 i 3, Konto Użytkownika zostanie zablokowane przez Usługodawcę, utworzenie kolejnego Konta jest możliwe wyłącznie za zezwoleniem Usługodawcy.
7. Użytkownik nie może udostępniać i przekazywać swojego Konta innym osobom, bez wcześniejszego zezwolenia Usługodawcy.

## **§ 6 PROFILE DRUKUJĄCYCH**

1. Utworzenie Profilu nowego Drukującego wymaga podania co najmniej podstawowych informacji o jego osobie i prowadzonej przez Niego działalności.

2. Podstawowe informacje o Drukującym obejmują: imię i nazwisko, formę prawną prowadzonej działalności gospodarczej, województwo, miejscowość wykonywania czynności, a także dane adresowe i kontaktowe miejsca jego siedziby. Usługodawca zastrzega sobie wyłączne prawo do wprowadzania i edytowania informacji w zakresie numeru telefonu oraz innych danych kontaktowych Drukującego. Samodzielne zamieszczanie tego typu informacji na Profilach może skutkować usunięciem tych informacji oraz blokadą pola, na którym taką informację zamieszczono. Dostęp do zablokowanego pola Profilu odbywa się wówczas za pośrednictwem Usługodawcy.
3. Jeden Drukujący może mieć wyłącznie jeden Profil. Niedozwolone jest utworzenie Profilu wspólnego dla kilku Drukujących. Profile powtarzające się będą usuwane.
4. W polach Profilu oznaczonych odpowiednim komentarzem nie można umieszczać innych informacji niż wynikające z tego komentarza. Dla uniknięcia wątpliwości w polu oznaczonym komentarzem "imię i nazwisko" można wpisać wyłącznie imię i nazwisko danego Drukującego. Zasada ta stosuje się odpowiednio do innych pól.
5. Każdy Drukujący może utworzyć swój Profil lub potwierdzić informacje zawarte na Profilu utworzonym uprzednio w Serwisie. W tym celu niezbędne jest dokonanie rejestracji w Serwisie.
6. Na Profilu zweryfikowanym Drukujący może:
  - a. edytować informacje o sobie;
  - b. edytować informacje o oferowanych przez siebie Usługach;
  - c. dodawać zdjęcia związane z Drukującym, prowadzoną przez niego działalnością oraz świadczonymi usługami;
  - d. odpowiadać na opinie wystawione przez Użytkowników w formie komentarzy;
  - e. przeglądać statystyki Profilu.
7. Zamieszczając w Serwisie zdjęcie lub krótki film, Drukujący wyraża zgodę na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie swojego wizerunku. Usunięcie Konta nie ma wpływu na powyższą zgodę. Zabrania się zamieszczania zdjęć osób niezwiązanych z Drukującym i prowadzoną przez niego działalnością, a także wszelkiego rodzaju utworów graficznych (np. logotypów). Zezwala się, ze względu na cechy formatu cyfrowego, na retusz fotografii, pod warunkiem, że będzie on polegał na zastosowaniu korekty, która polepsza jakość (np. nasycenie, kontrast). Nie zezwala się natomiast na stosowanie zabiegów selektywnych w celu dodawania lub odejmowania elementów, łączenia kilku fotografii lub zmiany jej oryginalnej kompozycji. Zabronione jest również zamieszczanie zdjęć o zabarwieniu pornograficznym lub nieliczących z profesjonalnym charakterem Serwisu.
8. Zdjęcie niespełniające powyższych kryteriów może zostać usunięte przez Usługodawcę bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia Drukującego.
9. Zamieszczając zdjęcie w Serwisie, Drukujący udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie ze zdjęcia na terytorium całego świata, na polach

eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Usługodawcę, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie zdjęcia w bazach danych, wykorzystania zdjęcia w celu promocji Usługodawcy i prezentacji zdjęcia w Serwisie. Usunięcie Konta przez Drukującego nie ma wpływu na obowiązywanie powyższej licencji.

10. Usługodawca ma prawo odmówić opublikowania informacji na temat Drukującego, w tym zdjęcia, a opublikowane usunąć, jeżeli zostanie stwierdzona ich nieprawdziwość.
11. Zamieszczając w Serwisie odpowiedź na pytanie lub Zapytanie Ofertowe, Drukujący udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści pytania, Zapytania Ofertowego, odpowiedzi, wyceny lub ich części na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Usługodawcę, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie odpowiedzi w bazach danych, wykorzystania odpowiedzi w celu promocji Usługodawcy i prezentacji odpowiedzi w Serwisie. Usunięcie Konta przez Drukującego nie ma wpływu na obowiązywanie powyższej licencji.
12. Odpowiadając na pytanie lub dokonując odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe Drukujący zezwala Usługodawcy na zanonimizowanie i moderację odpowiedzi oraz na jej umieszczenie i publiczne prezentowanie w Serwisie. Ust. 10 i 11 stosuje się odpowiednio.

## **§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA I USŁUGODAWCY**

1. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Do publikacji w Serwisie nie są przyjmowane materiały i wypowiedzi sprzeczne z prawem polskim i prawem Unii Europejskiej, wzywające do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierające treści pornograficzne, faszystowskie, wulgarne, propagujące używki lub przemoc, obrażające uczucia religijne, naruszające prawa innych osób, nawołujące do popełniania czynów zabronionych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane i przekazywane przez Użytkowników. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia tych treści, w sytuacji gdy uznane zostaną za sprzeczne z zasadami wyrażonymi w Regulaminie.
4. Usługodawca ma prawo do zablokowania Konta Użytkownika w momencie stwierdzenia udostępnienia dostępu do treści znajdujących się w Serwisie osobom trzecim.
5. Użytkownik zobowiązuje się nie zamieszczać żadnych treści o charakterze reklamowym lub promocyjnym w Serwisie bez zgody Usługodawcy.

6. Drukujący nie może we własnym zakresie, tj. samodzielnie i z pominięciem Usługodawcy, nawiązywać kontaktu i realizować usług oferowanych przez siebie w ramach Serwisu, na rzecz Użytkowników.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu zabronione jest:
  - 7.1. publikowanie nieautoryzowanych komunikatów komercyjnych (np. SPAMu) w Serwisie;
  - 7.2. zbieranie treści i danych innych użytkowników z wykorzystaniem narzędzi automatycznych; bez uprzedniego uzyskania zezwolenia Usługodawcy;
  - 7.3. prowadzenie w Serwisie nielegalnego marketingu wielopoziomowego;
  - 7.4. przesyłanie wirusów i innego złośliwego oprogramowania;
  - 7.5. zastraszanie, nękanie i znieważanie innych Użytkowników;
  - 7.6. wykonywanie jakichkolwiek czynności, które mogłyby wyłączyć, przeciążyć lub ograniczyć prawidłowe funkcjonowanie oraz wygląd Serwisu;
  - 7.7. publikowanie dowodów tożsamości innych osób i poufnych informacji o charakterze finansowym.
13. W przypadku: podania przy Rejestracji Konta nieprawdziwych danych, wykorzystywania Kont w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu, w szczególności postępowania w sposób określony w § 7 niniejszego Regulaminu, Konto może zostać niezwłocznie zamknięte lub może zostać zablokowany dostęp do dalszej pracy z Serwisem.
14. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu i danej Usługi elektronicznej. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres E-mail: [kontakt@druktomy.pl](mailto:kontakt@druktomy.pl). Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwie najwyższej jakości i stabilności Serwisu, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej bądź nieuprawnionym działaniem podmiotów trzecich.
15. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis działał prawidłowo, na co jednak nie udzielamy gwarancji, gdyż Serwis udostępniany jest w wersji beta i wciąż trwają nad nim prace i wykonywane są błędy związane z różnymi środowiskami i warunkami pracy programu. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis zawsze będzie działał prawidłowo.
16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania z Serwisu, spowodowaną wprowadzeniem nowych rozwiązań i ulepszeń w ramach Serwisu. W miarę możliwości Usługodawca powiadomi Użytkowników na łamach portalu o planowanych przerwach w działaniu Serwisu.
17. Usługodawca w celu zapewnienia sprawności funkcjonowania systemu teleinformatycznego zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia prac konserwacyjnych, mogących powodować okresowe utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z Serwisu, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników. W miarę możliwości Usługodawca powiadomi na łamach Serwisu o planowanych przerwach w jego działaniu.

18. W wyjątkowych przypadkach Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia lub zaprzestania świadczenia usługi dostępu do Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników w celu przywrócenia sprawności i bezpieczeństwa Serwisu. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Użytkowników.

19. Procedura odzyskania hasła:

19.1. gdy Drukujący zapomni Hasło bądź z innych przyczyn zalogowanie się poprzez poprzednie Hasło będzie niemożliwe, konieczne jest powiadomienie o tym fakcie Usługodawcy poprzez wysłanie informacji na adres E-mail: [kontakt@druktomy.pl](mailto:kontakt@druktomy.pl) ;

19.2. wówczas Usługodawca wyśle na podany przy Rejestracji adres E-mail Użytkownika pytanie weryfikujące tożsamość (które Użytkownik sam podał przy Rejestracji na wypadek zapomnienia Hasła). Po udzieleniu przez Użytkownika poprawnej odpowiedzi, zostanie mu udostępnione "Hasło tymczasowe".

Po otrzymaniu "Hasła tymczasowego" Użytkownik ponownie zaloguje się w Serwisie i dokona zmiany Hasła, zgodnie z instrukcjami.

## **§ 8 OCHRONA PRAW AUTORSKICH**

1. Majątkowe i osobiste prawa autorskie do Serwisu oraz jego wszystkich elementów (w tym oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych oraz wszelkich treści publikowanych w Serwisie) należą do Usługodawcy. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku – o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszelkie znaki towarowe, handlowe, firmowe, które występują w witrynie internetowej [www.druktomy.pl](http://www.druktomy.pl) podlegają ochronie prawnej na zasadach przewidzianych w odpowiednich przepisach prawa. Naruszenie praw własności intelektualnej innych osób może spowodować zablokowanie Konta Użytkownika.
3. Korzystanie z treści publikowanych w Serwisie nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich. Użytkownik może korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonym ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie prawa, w tym prawa autorskie, do wszystkich przesyłanych materiałów oraz że utwory te są wolne od wad prawnych i nie naruszają żadnych praw osób trzecich.
5. Użytkownik udziela Usługodawcy licencję o charakterze: zbywalnym, niewyłącznym, światowym, nieodpłatnym, z prawem do udzielania sublicencji, zezwalającą na wykorzystanie wszelkich treści objętych prawem własności intelektualnej publikowanych przez niego w ramach Serwisu. Licencja wygasa wraz z usunięciem przez Użytkownika treści objętych prawami własności intelektualnej lub konta, o ile treści nie zostały wcześniej udostępnione innym osobom, które ich nie usunęły.
6. Licencja jest udzielona w zakresie wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy pól eksploatacji, a w szczególności na następujących polach eksploatacji w zakresie:
  - 6.1. utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- 6.2. zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 6.3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt b) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
7. Wszelkie opinie i inne propozycje Użytkowników dotyczące Serwisu są mile widziane. Przekazując opinię lub propozycję, Użytkownik przyznaje Usługodawcy zezwolenie na wykorzystanie ich bez obowiązku wypłaty wynagrodzenia.
8. Treści zawarte w Serwisie nie mogą być przez Użytkowników wykorzystywane do celów komercyjnych. Wszelkie materiały można kopiować i przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny.
9. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku prawo własności przemysłowej oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku skierowania do niego przez innych Użytkowników roszczeń związanych z opublikowaniem zdjęć lub wykorzystaniem wizerunku.

## **§ 9 PŁATNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW**

1. Korzystanie z Serwisu przez Drukujących odbywa się za wynagrodzeniem dla Usługodawcy, należnym za prowadzenie Konta wykorzystywanego przez Drukującego oraz pozyskiwanie przez niego z pomocą Serwisu zleceń na wykonanie oferowanych usług. Wynagrodzenie Usługodawcy ma charakter prowizyjny.
2. Po wykonaniu przez Użytkownika szacunkowej wyceny poszukiwanej usługi, z pomocą Kalkulatora, Użytkownik uzyskuje możliwość skontaktowania się w celu realizacji usługi z wybranym Drukującym.
3. Usługodawca wybiera Drukującego do realizacji usługi poszukiwanej przez Użytkownika przy uwzględnieniu następujących czynników:
  - 3.1. siedziby Drukującego lub obszaru działalności Drukującego wskazanych przez niego przy Rejestracji;
  - 3.2. dostępności czasowej Drukującego wskazanej przez Drukującego przy Rejestracji;
  - 3.3. opinii o Drukującym udzielone przez Użytkowników.
4. Po wybraniu przez Usługodawcę Drukującego do wykonania usługi poszukiwanej przez Użytkownika, Usługodawca skontaktuje się z wybranym Drukującym w celu przekazania mu informacji o usłudze poszukiwanej przez Użytkownika wraz z zapytaniem do Drukującego, czy ten wykona usługę poszukiwaną przez Użytkownika, na warunkach określonych przez Usługodawcę w zakresie ceny oraz wartości prowizji należnej dla Usługodawcy od Drukującego, za przekazanie Drukującemu danych kontaktowych do Użytkownika poszukującego usługi. Przekazanie Drukującemu danych kontaktowych do Użytkownika poszukującego usługi, nastąpi po

zaksięgowaniu przez Usługodawcę na jego rachunku bankowym, wpłaty Drukującego dokonanej tytułem zapłaty prowizji, za działania Usługodawcy opisane w ust. 2 – 3 powyżej.

5. Usługodawca wystawi Drukującemu stosowny rachunek lub fakturę VAT rozliczającą kwotę należnej prowizji i prześle ją Drukującemu drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Drukującego, wskazany przy Rejestracji. Drukujący dokonując Rejestracji w Serwisie, wyraża zgodę na wystawianie przez Usługodawcę faktur bez konieczności opatrzenia ich podpisem oraz przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

## **§ 10 ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

1. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Umowa o prowadzenie Konta wygasa z upływem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, po usunięciu Konta przez Drukującego, bądź złożeniu Usługującemu wypowiedzenia lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Procedura żądania usunięcia danych przez Użytkownika:
  - 3.1. Użytkownik składa oświadczenie woli o wypowiedzeniu umowy (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2) o świadczenie usług elektronicznych i żądanie wykreślenia danych na adres E-mail: [kontakt@druktomy.pl](mailto:kontakt@druktomy.pl).
4. Usługodawca ma prawo usunąć lub zablokować Konto Użytkownika w każdym czasie w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. O zablokowaniu Konta Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na wskazany przy rejestracji adres e-mail w ciągu 14 dni od zajścia zdarzenia. Użytkownikowi przysługuje wówczas prawo złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od powiadomienia go o zamknięciu Konta. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

## **§ 10 UDOSTĘPNIANIE TREŚCI I DANYCH UŻYTKOWNIKÓW**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Michał Wiesner prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MeWALL Michał Wiesner; ul. Bydgoskich Przemysłowców 8A lok. 206, 85-862 Bydgoszcz; NIP: 9531104777; REGON: 092359519.
2. Dane osobowe oraz zachowania Użytkownika przetwarzane są przez Administratora za pośrednictwem Serwisu w celu: rejestracji oraz utrzymania Konta w Serwisie, udzielenia odpowiedzi na przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego lub E-maila korespondencję, wysyłania do Użytkowników informacji handlowych, dokonywania transakcji za pośrednictwem Serwisu.

Dane osobowe nie będą ujawniane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnianie powyższych informacji wymagane jest przepisami prawa albo wynika to z niniejszego regulaminu.
3. Na zasadach przewidzianych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

4. Niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej skutkuje odmową zawarcia tejże umowy.
5. Serwis oferuje możliwość udostępnienia reklam oraz innych treści komercyjnych lub sponsorowanych. W związku z tym użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych Użytkownika w celach marketingowych i wykorzystywania Konta Użytkownika do celów komercyjnych poprzez: przesyłanie na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji treści reklamowych, w szczególności adresowanych bezpośrednio do Użytkownika, dostosowanych do wskazanych w Formularzu Rejestracyjnym danych Użytkownika. Zgoda może być w każdym czasie odwołana poprzez poinformowanie administratora danych drogą elektroniczną (poprzez E-mail: kontakt@druktomy.pl). Użytkownik zezwala Usługodawcy na używanie swojego imienia i nazwiska oraz zdjęcia profilowego bez konieczności zapłaty wynagrodzenia.
6. Usługodawca nie będzie przetwarzał danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, za wyjątkiem danych:
  - a) niezbędnych do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi;
  - b) niezbędnych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - c) niezbędnych do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, w tym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika;
  - d) dopuszczonych do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy;
  - e) niezbędnych do kontaktu w przypadku zgłoszenia o naruszeniu praw innych osób.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników mające na celu wykorzystywanie danych innych Użytkowników Serwisu sprzeczne z celami działania Serwisu.
8. Usługodawca używa informacji zapisanych za pomocą plików cookies w celach reklamowych, statystycznych oraz w celu dostosowania Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkowników. Mogą też korzystać z nich partnerzy Usługodawcy.

## **§ 12 POSTANOWIENIE KOŃCOWE**



1. Wszelka korespondencja, komunikaty i informacje przesyłane w postaci elektronicznej do Użytkownika będą kierowane na adres E-mail zadeklarowany w koncie poczty elektronicznej założonym w ramach usługi.
2. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są w języku polskim.
3. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny. O zmianie regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni na siedem dni przed jej planowanym wprowadzeniem poprzez opublikowanie na stronie internetowej Zmiany zaczynają obowiązywać od ich umieszczenia na tej stronie. Natomiast dalsze korzystanie z portalu po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z akceptacją zmienionych warunków.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.